

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 – Oggetto dell'accordo tra le parti

- 1) Questo accordo regola la fornitura di servizi a pagamento riguardanti affitto di spazio su disco rigido su server per la memorizzazione di contenuti legati al World Wide Web o in più in generale materiali accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet.
- 2) Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né Natyva, né alcuno dei propri dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio ad alcuna funzione specifica. Natyva o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi offerti non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego dei servizi di Natyva, o dall'interruzione del funzionamento degli stessi.

Art 2 – Interventi eccedenti

1. Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o aggiornamenti *di qualsiasi tipo*, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso dalla Natyva nel periodo della richiesta.

Art 3 – Durata interventi

- a. Si stima, a titolo indicativo, che per la richiesta da parte del Committente per la realizzazione di nuovi servizi/prodotti necessiti un tempo approssimativo di circa: 3 giorni lavorativi.

Art 4 – Durata e corrispettivi

- 1) Ogni contratto ha validità pari a 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione da parte del cliente e verrà rinnovato automaticamente alla scadenza. La volontà di non rinnovo del contratto da parte del cliente dovrà essere esplicitamente comunicata da parte del cliente prima della scadenza naturale (almeno 30 giorni prima). All'avvicinarsi della scadenza contrattuale Natyva invierà al cliente un avviso dell'imminente scadenza per permettere al cliente di effettuare il rinnovo.
- 2) Il pagamento del canone avviene **annualmente** in maniera anticipata rispetto al periodo considerato.

Art. 5 – Limiti e divieti

I servizi di Natyva possono essere utilizzati solamente da maggiorenni.

Il cliente non può sfruttare i servizi offerti da Natyva per:

- a) Pubblicazione e diffusione di materiale protetto da diritto d'autore o copyright.
- b) Pubblicazione e diffusione di contenuti pornografici senza un adeguato controllo sull'età del visitatore.
- c) Pubblicazione e diffusione di contenuti di pedofilia.
- d) Pubblicazione e diffusione di materiale che discrediti l'immagine di Natyva e Progetti Correlati
- e) Pubblicazione e diffusione di materiale offensivo nei confronti di razze, usi, costumi o idee altrui
- f) Invio di pubblicità non desiderata e ogni altra forma di mass mailing
- g) Pubblicazione di siti legati al gioco d'azzardo e/o alle scommesse.
- h) l'uso di IRC Bot o qualsiasi altro programma scritto usato specificatamente in congiunzione a IRC.
- i) A non diffondere materiale che in qualche modo tenti di violare la riservatezza dei messaggi o delle risorse altrui provocando danni diretti e/o indiretti a chiunque (per esempio tramite programmi pirata, cracks, keygenerators, virus o altro materiale dannoso).
- j) A non utilizzare i servizi di Natyva per violare, contravvenire o far contravvenire alla leggi vigenti dello Stato Italiano.
- k) A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari

Natyva di Paciolla Antonio

Via B. R. Galdieri, 24 – 80025 Casandrino (Na)
P.Iva 04117600611 – C.F. PCLNTN77M16I306H
Mobile: 338.15.13.760 - www.natyva.it – info@natyva.it

Art. 6 – Limitazione della responsabilità di Natyva

In nessun modo Natyva sarà ritenuta responsabile di malfunzionamenti legati ai servizi.

Il cliente prende atto che:

- a) è l'unico soggetto ad avere eventuali accessi alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) Solleva Natyva da ogni responsabilità circa dati danneggiati o persi a causa di malfunzionamenti o accessi non autorizzati dei sistemi di Natyva dello spazio web o alle caselle di posta.
- c) Il cliente garantirà e terrà Natyva garantita e indenne di qualsiasi onere o molestia in relazione all'attribuzione dello stato non raggiungibile dei propri siti e/o dello spazio concesso da Natyva legata a guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Art. 7 – Obblighi del Committente

I testi per la realizzazione delle pagine, ovvero i logo, foto ed altro materiale che dovrà essere inserito all'interno di dette pagine saranno forniti dal committente.

Il committente è inoltre tenuto a collaborare con il realizzatore, indicando tutte le esigenze ed obiettivi che intende realizzare mediante la consulenza e la realizzazione delle pagine e/o del suo sito.

Il sito non può essere ultimato senza la consegna del materiale da parte del committente, quindi non ci sono giorni indicativi circa la tempistica di realizzazione.

Con la sottoscrizione del presente contratto il committente autorizza espressamente il realizzatore di accedere ad un eventuale server sul quale è appoggiato lo spazio dedicato al sito internet al fine di modificare, aggiornare la directory principale, le sottodirectory ed i file che compongono il sito internet, nonché compiere ogni altra operazione che si rendesse necessaria per lo svolgimento dell'incarico richiesto.

Art. 8 – Servizi di Consulenza

In caso di acquisto di un servizio di consulenza tecnica e/o di web marketing, il committente affida alla Natyva, l'esecuzione di sviluppare un piano di lavoro finalizzato a dare maggiore visibilità all'azienda stessa on line. Si valuterà insieme al committente i punti di forza dell'azienda e i punti critici su cui lavorare maggiormente per apportare migliorie. Questo piano di lavoro sarà impostato al fine di avviare un processo di comunicazione con il potenziale cliente, ottenere la fiducia dello stesso e rafforzarla nel tempo.

Il (Consulente) per l'esecuzione dei servizi di consulenza, potrà avvalersi della collaborazione esterna di terzi professionisti o aziende che operano nel settore del web marketing.

Art. 9 – Clausola risolutiva espressa

1. Ogni contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

Art. 10 – Riservatezza

- a) Natyva si impegna nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto, a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.
- b) Natyva si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge.
- c) Il responsabile del trattamento dei dati è Paciolla Antonio, in qualità di titolare unico della ditta "Natyva".

Art. 11 – Termini di licenza

In caso di creazione di pannello di controllo personalizzato il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo della piattaforma per la gestione del sito web.

Il cliente può:

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) richiedere il codice di autorizzazione per il trasferimento presso altro provider del proprio dominio;
- c) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti, o altro).

Il Cliente non è autorizzato a:

- a) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- b) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- c) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.
- d) richiedere i dati FTP per il caricamento dei file sul server qualora venga creato un pannello di controllo personalizzato per la gestione del sito stesso. In caso contrario il cliente può richiedere in qualsiasi momento i dati di accesso allo spazio web.

Art. 12 - Foro competente e Legge applicabile

1. Per ogni controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente
2. contratto, le parti concordano di sottoporsi alla competenza del foro di Napoli (NA)
3. La legge applicabile è esclusivamente quella italiana

Art. 13 – Tutela della Privacy

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
 1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
 2. mantenere un privato archivio clienti;
 3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;
- c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;
- d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi;
- e) potranno essere comunicati a soggetti terzi o utilizzati per eventuali comunicazioni o campagne marketing.

Il Cliente prende atto che i termini e le condizioni presente sul sito web possono variare in qualsiasi momento senza obbligo di comunicazione da parte della Natyva. Inoltre richiedendo o acquistando un qualsiasi servizio dalla Natyva il cliente accetta incondizionatamente tali Termini e Condizioni e di tutti gli articoli compresi.

Tali Termini e Condizioni pertanto si ritengono accettati a priori senza necessità di firma da parte del committente che è tenuto, prima di effettuare qualsiasi ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali.

Ogni richiesta di acquisto di un bene/servizio offerto dalla Natyva implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione. Il Cliente è tenuto, infine, a stampare e conservare le presenti condizioni generali.